

# Erna Hüls Life & Business Coaching

## AGBs

Sehr geehrte Kunden!

Leider geht es nicht ohne gewisse Formalitäten. Der Gesetzgeber schreibt vor, dass gewisse Informationspflichten zu erfüllen sind. Wir versuchen das wirklich so knapp und unbürokratisch, wie möglich zu halten.

## Geschäftsbedingungen im Versandgeschäft

### 1. Geltungsbereich unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen

Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen auf Rechnung von Erna Hüls Life- und Business-Coaching ausschließlich auf der Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### 2. Allgemeines

Ihre Daten behandeln wir streng vertraulich und nur im Sinne des Datenschutzgesetzes. Unter keinen Umständen werden diese an Dritte weitergegeben. Lieferungen sind nur an volljährige Personen (ab 18 Jahren) möglich!

Es ist stets unser Bestreben, Ihre Bestellung schnellstmöglich zu versenden (normalerweise innerhalb von 1-2 Werktagen). Falls es zu Lieferengpässen kommt, werden wir sie gegebenenfalls unmittelbar informieren.

Rücktritt: Sie sind zwei Wochen ab Warenerhalt zum Rücktritt vom Kauf berechtigt, wenn Sie die Ware in dem neuwertigen Zustand belassen, in dem Sie sie erhalten haben. Sollten Sie von einem Auftrag zurücktreten wollen, lesen Sie bitte den ausführlichen Punkt 7. unserer AGB – Widerrufsrecht

### 3. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Die Lieferung erfolgt durch einen von uns beauftragten Fach-Lieferservice. Mit Verlassen des Auslieferungslagers geht aufgrund gesetzlicher Regelungen das Risiko von Beschädigungen, Verlust, Diebstahl oder gar Vernichtung der bei uns bestellten Ware auf Sie über. Wir kommen für einen derartigen Schaden nicht auf. In der Regel haftet dann der Dienstleister, der den Lieferauftrag erhalten hat. Wir empfehlen Ihnen daher, bei Anlieferung, die Ware auf mögliche Beschädigungen zu untersuchen.

Wenn es auf Grund höherer Gewalt zu Lieferverzögerungen kommt, können wir dafür nicht haftbar gemacht werden. Hier ist insbesondere zu denken an hoheitliche Eingriffe, Naturkatastrophen, Krieg, Aufruhr, Streik in Zulieferbetrieben oder im Transportgewerbe oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände. In diesem Falle sind wir berechtigt, nach Wegfall des Hinderungsgrundes die Lieferung (innerhalb von 3 Monaten) an Sie nachzuholen.

Wir sind ggf. zu Teillieferungen berechtigt. Etwaige Nachsendungen aus einem Auftrag werden portofrei an Sie nachgesendet.

#### **Unsere Maxime ist Vertrauen gegen Vertrauen.**

**Deshalb liefern wir an Sie auf Rechnung.** Dies ist der schnellst, günstigste und einfachste Weg, wie Sie an die gewünschte Bestellung gelangen

Diese Möglichkeit besteht nicht für Kunden, die bei früheren Lieferungen Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht oder verspätet nachkamen! Hier müssen wir auf Vorauszahlung bestehen.

## 4. Versandkosten

Die Versandkosten betragen

- Für Pakete bis 500gr 3,- €
- Für Pakete bis 2 kg 6,- €
- Für Pakete bis 20 kg 15,- €
- Für Pakete bis 31,5 kg 20,- €

Diese Preise gelten nur innerhalb von Deutschland.

Die Preise für Sendungen ins Ausland fragen Sie bitte zuvor bei uns ab.

## 5. Produktpreise

Maßgeblich sind die am Bestelltag gültigen Preise, welche in der Regel den Preisen im Online-Shop und in sonstigen Angeboten entsprechen. Sollten die Preise für die von Ihnen bestellten Produkte zwischen Bestellung und Auslieferung an Sie eine Korrektur nach unten erfahren, so gewähren wir für die insofern eingetretene Preisdifferenz eine Gutschrift in Höhe des Differenzbetrages. Alle Preise, wenn nicht anders angezeigt, verstehen sich als Bruttopreise in EUR und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Alle unsere Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Das bedeutet, dass Sie erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises Eigentum an den Waren erwerben und wir erst dann die von uns gelieferten Gegenstände nicht mehr von Ihnen zurückverlangen können.

## 7. Widerrufsrecht

Nach den gesetzlichen Regelungen in §§ 355 bis 359 BGB steht Ihnen als Endverbraucher/Endkunde ein Widerrufsrecht zu. Hierbei müssen Sie wie folgt vorgehen: Zunächst müssen Sie Ihr Widerrufsrecht in Textform oder durch Rücksendung der Ware ausüben. Das zuvor genannte Widerrufsrecht steht Ihnen zwei Wochen lang zu. Die Frist beginnt mit Eingang der Ware bei Ihnen. Sie haben die Frist eingehalten, wenn Sie Ihren Widerruf oder die Ware rechtzeitig, also bis zum Ablauf der zwei Wochen absenden. Die Rücksendung der Waren als Widerrufserklärung oder in Folge des Widerrufs erfolgt dann bei Inlandslieferungen auf unsere Kosten und Gefahr, wobei wir davon ausgehen, dass Sie eine übliche Form der Rücksendung wie etwa das Standardpostpaket o.ä. wählen. Bei allem Verständnis für die Belange des Verbraucherschutzes bitten wir Sie höflich auf die unfreie Rücksendung von Waren zu verzichten. Wir erstatten Ihnen Ihre Versandkosten im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Nur bei einem Warenwert bis zu 40 EUR erfolgt die Rücksendung auf Ihre Kosten, wenn die von uns gelieferte Ware der von Ihnen bestellten Ware entspricht. Schließlich möchten wir ausdrücklich darauf hinweisen, dass Sie Wertersatz für die durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme eingetretene Verschlechterung des Zustands der bei uns bestellten Waren leisten müssen. Eine Verpflichtung zum Wertersatz besteht nicht bei original verpackter Ware, die nicht in Gebrauch genommen wurde.

## 8. Schlussbestimmungen

Mit Aufgabe einer Bestellung stimmen Sie unseren AGBs zu und erklären Ihr Einverständnis, dass wir die auf dem Bestellformular enthaltenen Daten speichern, verarbeiten und im Rahmen der Kundenbeziehung nutzen. Maßgeblich ist ausschließlich deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist Bocholt. Von unseren AGB abweichende Regelungen gelten nur dann, wenn diese von uns schriftlich bestätigt wurden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, ist die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

# Geschäftsbedingungen für Seminare und Vorträge

Soweit wir als Veranstalter von öffentlichen oder geschlossenen Seminaren oder Vorträgen für Sie auftreten, gelten die nachstehenden Geschäftsbedingungen.

## 1. Anmeldung und Vertrag

Für alle Veranstaltungen ist eine **Anmeldung** der Teilnehmer schriftlicher Form erforderlich. Anmeldungen sind für Sie verbindlich und zwar auch dann, wenn die Anmeldebestätigung nicht bzw. nicht rechtzeitig eintrifft. Im Falle einer Überbuchung werden Sie unverzüglich informiert.

Ein **Vertrag** kommt mit der Versendung der Anmeldebestätigung (in der Regel online), spätestens jedoch mit unserer Teilnahmebestätigung und ggf. der Aushändigung oder Übersendung der Seminarunterlagen zustande.

## 2. Rücktritt vom Vertrag

Sie können aber uns gegenüber von einer Anmeldung zurücktreten. Ein Rücktritt ist ausschließlich schriftlich zu erklären. Bei einem Rücktritt fallen folgende Kosten für Sie an:

- Bis zum 20. Kalendertage vor einem Vortrags- bzw. Seminartermin berechnen wir keine Gebühren
- Bis zum 10. Tag vor dem Veranstaltungstermin müssen wir Ihnen 50% der ursprünglichen Gebühren berechnen.
- Bei einem Rücktritt 5 Tage vor dem Termin reduziert sich der Preis auf 75%.
- Bei noch späterer Absage wird der volle Preis erhoben.

Wird ein Ersatzteilnehmer gestellt, werden Sie von der Pflicht zur Zahlung des Veranstaltungspreises befreit, wenn und soweit der Ersatzteilnehmer diesen geleistet hat.

Geringfügige Änderungen im Veranstaltungsprogramm behalten wir uns vor.

Sollten wir das Seminar bzw. einen Vortrag wegen zu geringer Nachfrage, infolge höherer Gewalt oder der unvorhergesehenen Erkrankung des Referenten absagen müssen, wird das im Voraus entrichtete Entgelt erstattet und Sie im Übrigen von der Zahlungspflicht befreit. Wir sind auch berechtigt, den Termin oder den Veranstaltungsort eines Seminars / Vortrages aus wichtigem Grund zu verlegen. In diesem Falle ist der Kunde zum unentgeltlichen Vertragsrücktritt berechtigt.

Sollten bei Ihnen vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die Sie durch die Absage oder die zeitliche Verschiebung eines Veranstaltungstermins entstanden sein, kommen wir außer in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, nicht dafür auf.

## 3. Preise

Alle jeweils gültigen Preise der Seminare und Vorträge werden im Internet unter [www.ernahuels.de](http://www.ernahuels.de) veröffentlicht. Die dort genannten Preise verstehen sich als Brutto-Preise, also inkl. der jeweiligen gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Anreise, Unterbringung und Verpflegung sind in den Veranstaltungspreisen regelmäßig nicht enthalten und werden von jedem Teilnehmer selbst getragen.

Die Veranstaltungs-Teilnahmegebühren sind in der Regel im Voraus zu entrichten. Bei manchen Veranstaltungen kann es auch eine Kasse vor Ort geben, bei der die Teilnahmegebühr entrichtet werden kann. Dies wird vorher bei der Ausschreibung des jeweiligen Termins angegeben.

Ansonsten sind Zahlungen unmittelbar nach der Anmeldung zu leisten, müssen aber spätestens drei Werktage vor Beginn der gebuchten Veranstaltung bei uns eingegangen sein. Sollte bei kurzfristigen Buchungen eine rechtzeitige Überweisung nicht möglich sein, ist das Entgelt am Veranstaltungstag vor Seminar- bzw. Vortragsbeginn bar zu zahlen. Anderenfalls kann von uns die Teilnahme an der Veranstaltung verweigert werden.

#### 4. Aufzeichnungen

Im Rahmen unserer Seminare und Vorträge werden durch uns oder Dritte gelegentlich optische und akustische Aufzeichnungen getätigt, die der Verbesserung der didaktischen Methodik sowie Werbezwecken dienen. Durch die beabsichtigte Verwendung in gedruckten und elektronischen Publikationen und Massenmedien (z.B. Flyer, Presse, Internet, Fernsehen, Radio) können Personenabbildungen oder Namen sowie sonstige personenbezogene Informationen der Kunden von Dritten zur Kenntnis genommen und gespeichert werden. Der Kunde willigt in die Anfertigung von Personenabbildungen, insbesondere in Form von Fotos oder Videos im zeitlichen und örtlichen Rahmen der von ihm gebuchten Seminare ein. Er gestattet uns die Verwendung der Personenabbildungen und personenbezogenen Daten zu Zwecken der Methodenverbesserung und der Werbung in eigener Sache.

Die Einräumung der Rechte an den Personenabbildungen erfolgt ohne Vergütung und umfasst auch das Recht zur Bearbeitung, soweit die Bearbeitung nicht entstellend ist oder den Abgebildeten in seiner Intimsphäre verletzt. Für das Zugänglichmachen von Einzelabbildungen erteilt uns der Kunde lediglich eine jederzeit für die Zukunft widerrufliche Einwilligung.

Die Einwilligung des Kunden ist jedoch bei Mehrpersonenabbildungen (z.B. der Seminargruppe) unwiderruflich, sofern nicht eine Interessenabwägung eindeutig zugunsten der abgebildeten Person ausfällt.

#### 5. Widerrufsbelehrung für Verträge im Seminargeschäft beim Fernabsatz

##### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Erna Hüls Life & Business Coaching  
Große Allee 76 46397 Bocholt

##### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl

erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

# Geschäftsbedingungen im Referentengeschäft

Soweit wir für den Veranstalter von offenen oder geschlossenen Seminaren Referenten stellen, gelten die nachstehenden Geschäftsbedingungen im Referentengeschäft.

## 1. Angebot und Buchung

Wir unterbreiten auf Anfrage für den Auftritt eines namentlich benannten Referenten ein **Angebot**, an das wir uns für die Dauer von vier Wochen gebunden halten.

Nach Annahme des Angebotes durch den Auftraggeber kommt eine verbindliche Beauftragung zustande. Danach erhält der Kunde eine Bestätigung über die Buchung des Referenten. Wir sind berechtigt, auf die in der Buchungsbestätigung enthaltenen Entgelte und sonstigen Preise eine Anzahlung von 50% zu erheben. Das weitere Entgelt wird vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung zur Zahlung fällig.

## 2. Medien und Ausrüstung

Wir stellen dem Kunden bis spätestens vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn zur Bewerbung der Veranstaltung zweckmäßiges Informationsmaterial, insbesondere eine Kurzdarstellung des Referenten, Fotos, Presseinfos zur Verfügung und garantieren, dass das Material nicht mit Rechten Dritter belastet ist und vom Kunden und Veranstalter ohne gesondertes Entgelt für Werbezwecke eingesetzt werden darf.

Der vom Referenten vorgesehene Medieneinsatz (insbesondere Folien, Präsentationen, Schaubilder, Modelle etc.) wird mit dem Kunden spätestens zwei Wochen vor der Veranstaltung abgestimmt.

Der Kunde schafft die organisatorischen Voraussetzungen für die Veranstaltung, holt die erforderlichen privaten und öffentlichen Genehmigungen ein, erfüllt die einschlägigen Anzeigepflichten, trifft die geeigneten Werbemaßnahmen für die Veranstaltung, sorgt für einen sicheren und störungsfreien Ablauf der Veranstaltung und steht am Veranstaltungstag vor Ort persönlich oder durch einen bevollmächtigten Ansprechpartner zur Verfügung.

Der Kunde stellt dem Referenten folgende Hilfsmittel zur Verfügung: Headset + Verstärker, Flipchart, Beamer, PC, Pult/Stehhilfe, Dekoration, Mineralwasser mit Glas.

## 3. Inhalt des Vortrages und Verwendungsrechte

Der Referent ist in der inhaltlichen Gestaltung seines Referats, der Art und Weise seines Vortrags frei. Er hat sich aber an das gestellte Thema, den vereinbarten Zeitumfang der Darbietung und den zeitlich vorgegebenen Rahmen zu halten.

Auf Wunsch des Publikums kann der Referent nach eigenem Ermessen und soweit dies dem geplanten Veranstaltungsablauf nicht entgegensteht, Zugaben erteilen, indem er seine Darbietungen ergänzt.

Dem Kunden ist die optische oder akustische Aufzeichnung der Darbietung unseres Referenten mit Ausnahme von Presse geeigneten Fotos nur bei Vorliegen unserer ausdrücklichen und schriftlichen Genehmigung gestattet. Der Kunde wird als Veranstalter angemessene Vorkehrungen treffen, um die Aufzeichnung der Darbietung durch Dritte zu unterbinden.

Bei Auftritten unserer Referenten werden durch uns oder Dritte gelegentlich optische und akustische Aufzeichnungen getätigt, die der Verbesserung der didaktischen Methodik sowie Werbezwecken dienen.

Wir behalten uns mit dem Referenten das Recht vor, alle im Rahmen der Veranstaltung in irgendeiner Weise aufgenommenen Darbietungen, Leistungen und Werke des Referenten („Produktion“) in jeder beliebigen Weise zu verwerten oder verwerten zu lassen.

Im Falle von höherer Gewalt, Streiks, unverschuldetem Unvermögen, insbesondere auch bei einer unvorhergesehenen Erkrankung des vorgesehenen Referenten, werden wir von der Leistungspflicht frei.

Dem Kunden wird das im Voraus entrichtete Seminarentgelt erstattet und der Kunde im Übrigen von der Zahlungspflicht frei.

Eine Kündigung dieses Vertrages ist nur bis drei Monate vor Beginn der Veranstaltung zulässig. Danach kann der Vertrag beiderseits nur noch aus wichtigem Grund gekündigt werden.